

患者満足度アンケート結果

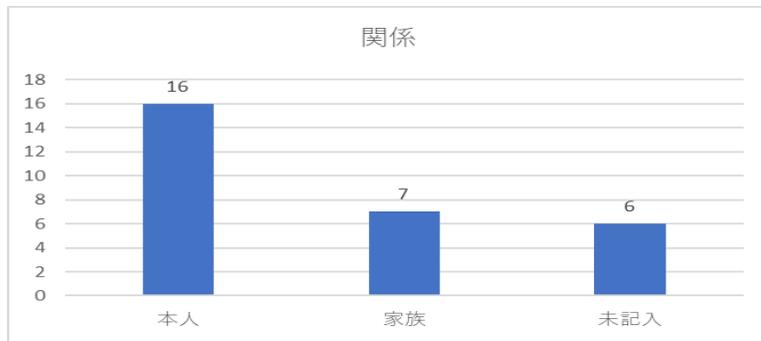
今回、患者様へより良いサービスの提供を行う事を目的にご意見・ご要望をお伺いしたいという思いから満足度アンケートを実施いたしました。

対象者	当院の一般病棟でリハビリを受けられた患者様又はそのご家族
配布数	46枚
回収数	29枚（回収率63%）

1、入院患者様とのご関係、あなたの性別とご年齢

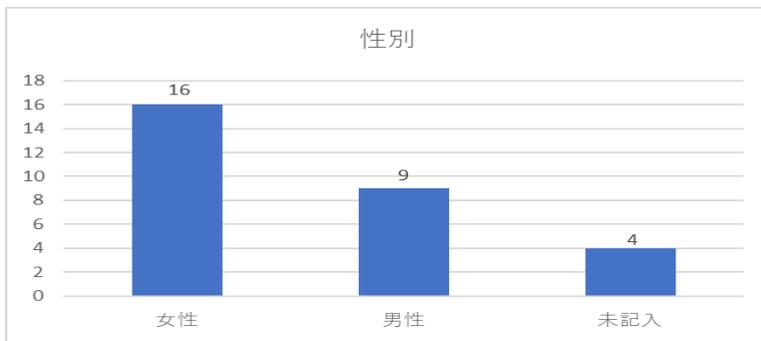
関係

患者本人：16名
患者家族：7名
未記入：6名



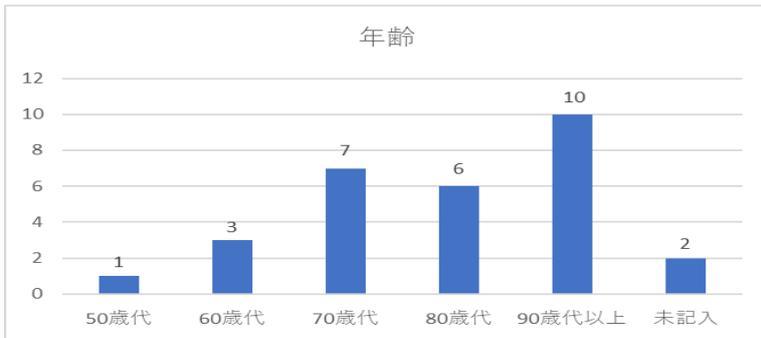
性別

女性：16名
男性：9名
未記入：4名



年齢

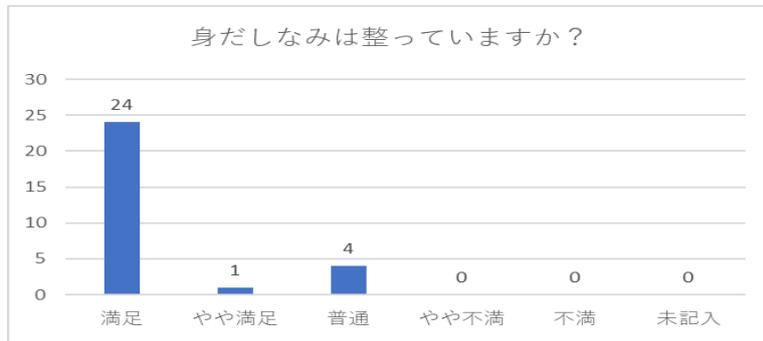
50歳代：1名
60歳代：3名
70歳代：7名
80歳代：6名
90歳代以上：10名
未記入：2名



2、スタッフの接遇

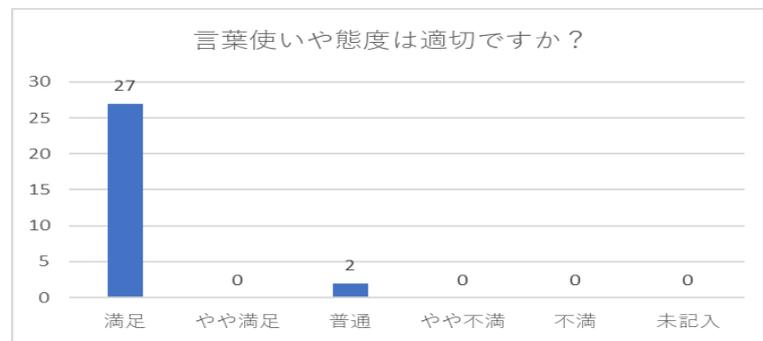
身だしなみは整っていますか？

満足 : 24名
やや満足 : 1名
普通 : 4名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 0名



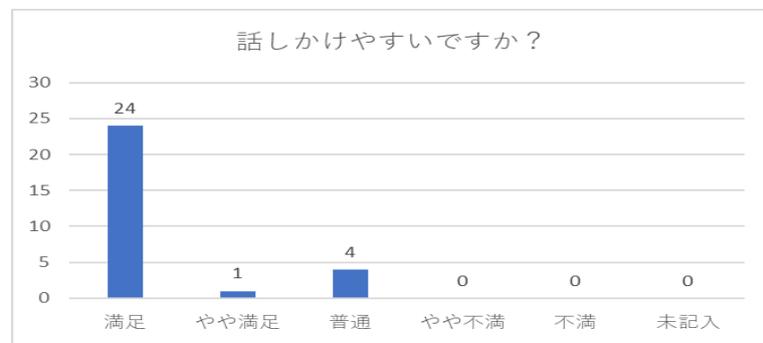
言葉使いや態度は適切ですか？

満足 : 27名
やや満足 : 0名
普通 : 2名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 0名



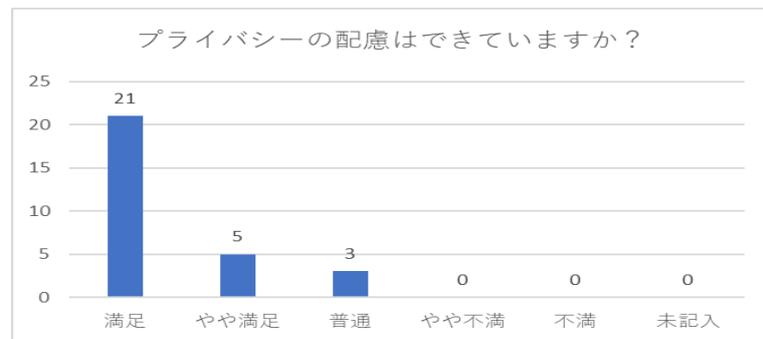
話しかけやすいですか？

満足 : 24名
やや満足 : 1名
普通 : 4名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 0名



プライバシーの配慮はできていますか？

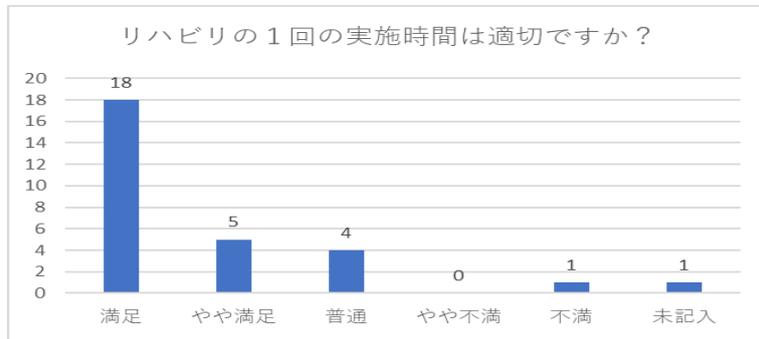
満足 : 21名
やや満足 : 5名
普通 : 3名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 0名



3、治療について

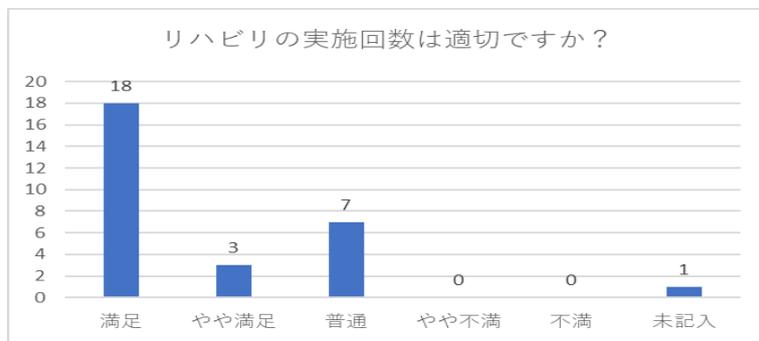
リハビリの1回の実施時間は適切ですか？

満足 : 18名
やや満足 : 5名
普通 : 4名
やや不満 : 0名
不満 : 1名
未記入 : 1名



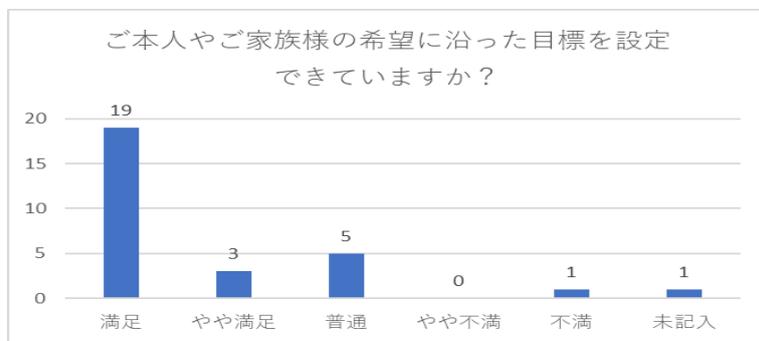
リハビリの実施回数は適切ですか？

満足 : 18名
やや満足 : 3名
普通 : 7名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 1名



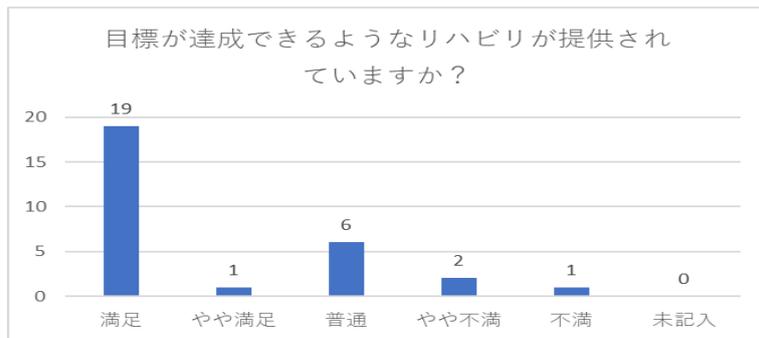
ご本人やご家族様の希望に沿った目標を設定できていますか？

満足 : 19名
やや満足 : 3名
普通 : 5名
やや不満 : 0名
不満 : 1名
未記入 : 1名



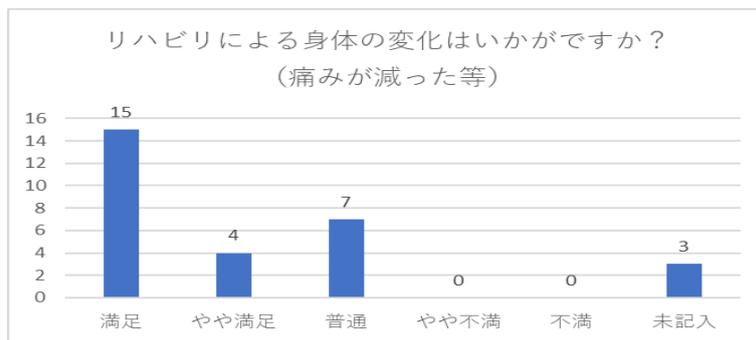
目標が達成できるようなリハビリが提供されていますか？

満足 : 19名
やや満足 : 1名
普通 : 6名
やや不満 : 2名
不満 : 1名
未記入 : 0名



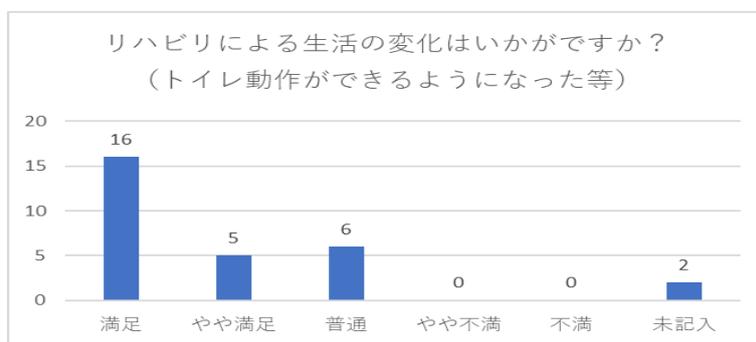
リハビリによる身体の変化はいかがですか？（痛みが減った等）

満足 : 15名
やや満足 : 4名
普通 : 7名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 3名



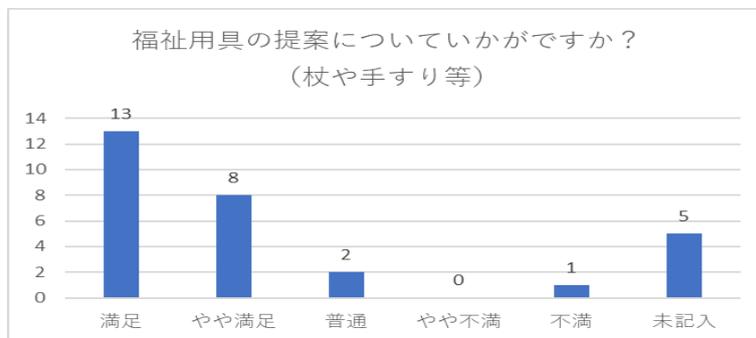
リハビリによる生活の変化はいかがですか？（トイレ動作ができるようになった等）

満足 : 16名
やや満足 : 5名
普通 : 6名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 2名



福祉用具の提案についていかがですか？（杖や手すり等）

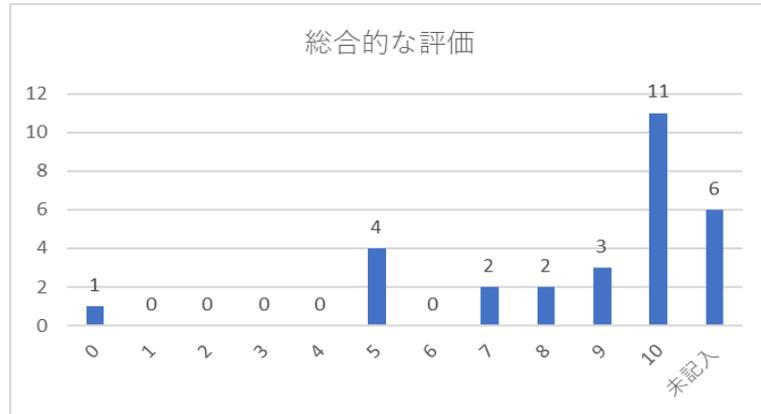
満足 : 13名
やや満足 : 8名
普通 : 2名
やや不満 : 0名
不満 : 1名
未記入 : 5名



4、総合的な評価について

あなたの家族や友人等が怪我や病気をした際に、当院のリハビリテーション科を薦めたいと思いますか？

全く思わない	0	: 1名
	1	: 0名
	2	: 0名
	3	: 0名
	4	: 0名
どちらでもない	5	: 4名
	6	: 0名
	7	: 2名
	8	: 2名
	9	: 3名
非常にそう思う	10	: 11名
未記入		: 6名



5、自由記載

- ・いつも親切にしてもらった
- ・いつも笑顔で接してくれた
- ・親切で話しやすく相談等できた
- ・細かな体調や体力等の管理記録をしてくれた
- ・リハビリで歩ける様になり嬉しかった
- ・優しく体をほぐしてくれた
- ・父は他の病院に複数回の入院歴があるが、こちらに入院して初めて感謝やお礼の言葉を父の口から聞き本当に感謝していると思う
- ・福祉用具の提案が全くなかった

6、リハビリテーション科より

この度は、お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。

温かいお言葉や激励のお言葉も頂きました。大変嬉しく、より一層、患者様やそのご家族と意思疎通を図りながらサービスの向上に努めていきたいと思っております。

今後とも、お気づきの点など些細な事でも構いませんのでご指摘頂けると幸いです。よろしく申し上げます。