

訪問リハビリ利用者満足度アンケート結果

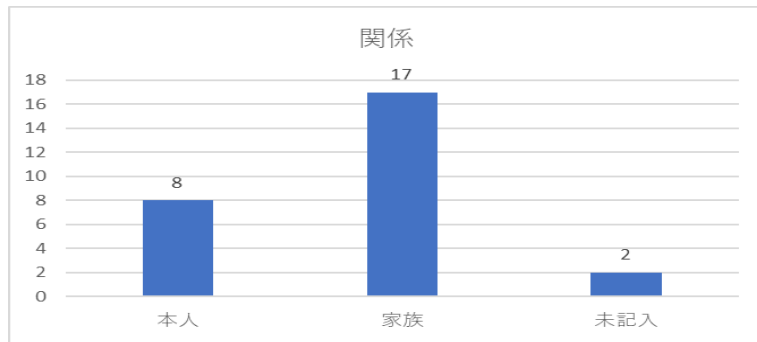
今回、ご利用者様へより良いサービスの提供を行う事を目的にご意見・ご要望をお伺いしたいという思いから満足度アンケートを実施いたしました。

対象者	当院の訪問リハビリ利用者様又はそのご家族
配布数	30枚
回収数	27枚（回収率90%）

1、訪問リハビリ利用者様とのご関係、あなたの性別とご年齢

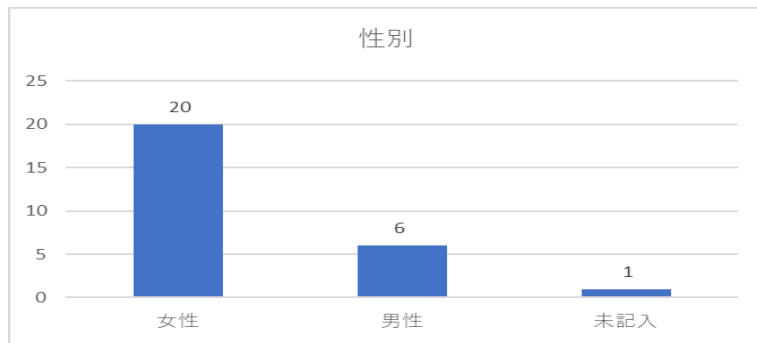
関係

患者本人：8名
患者家族：17名
未記入：2名



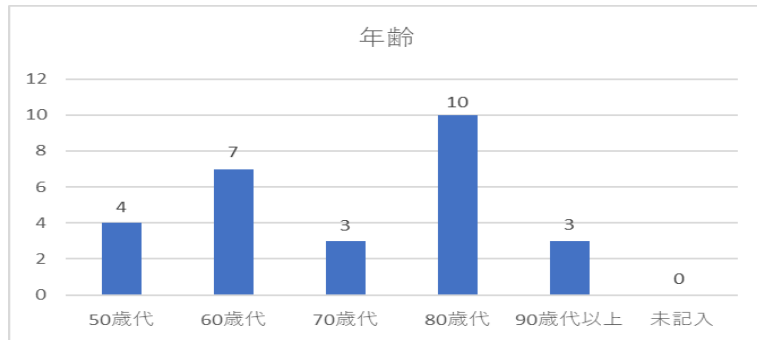
性別

女性：20名
男性：6名
未記入：1名



年齢

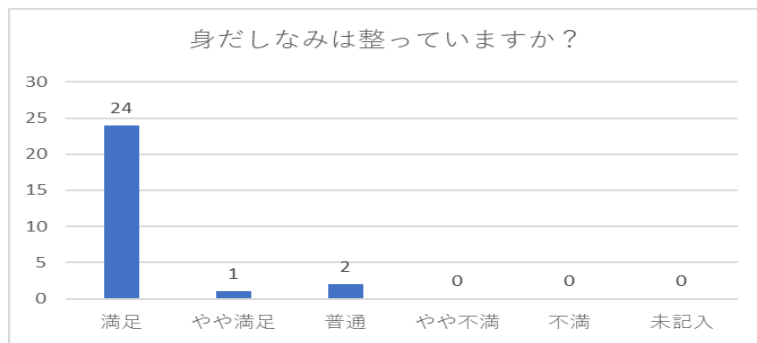
50歳代：4名
60歳代：7名
70歳代：3名
80歳代：10名
90歳代以上：3名
未記入：0名



2、スタッフの接遇

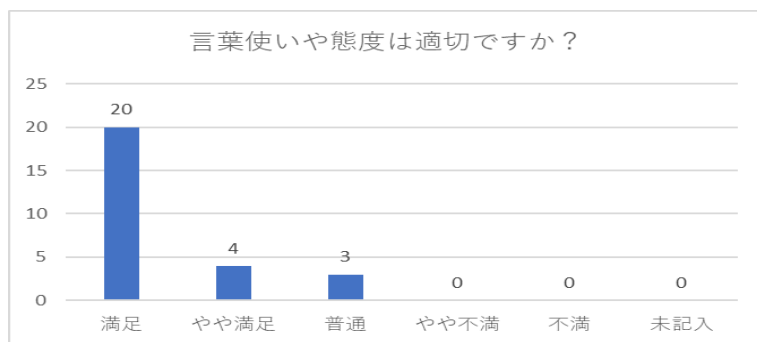
身だしなみは整っていますか？

満足 : 24名
やや満足 : 1名
普通 : 2名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 0名



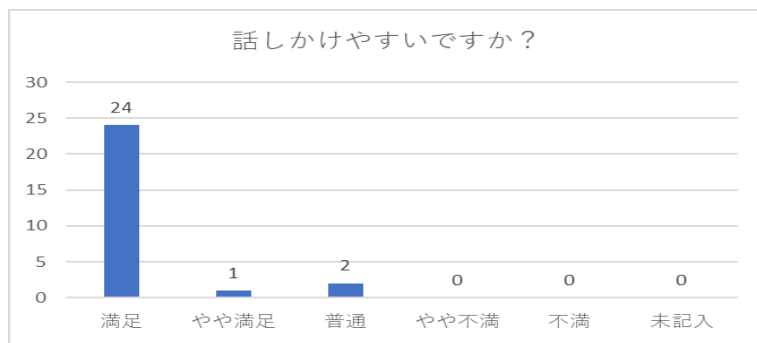
言葉使いや態度は適切ですか？

満足 : 20名
やや満足 : 4名
普通 : 3名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 0名



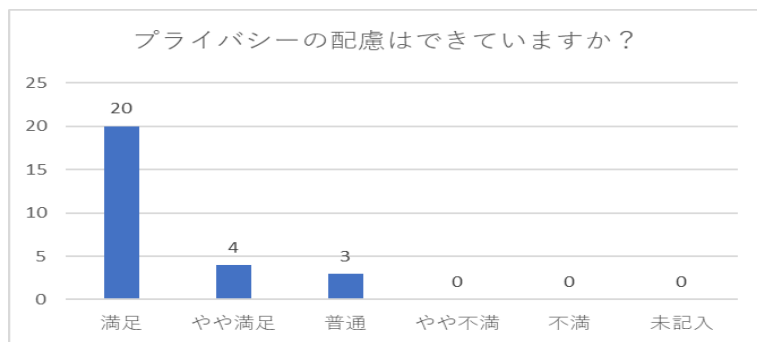
話しかけやすいですか？

満足 : 24名
やや満足 : 1名
普通 : 2名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 0名



プライバシーの配慮はできていますか？

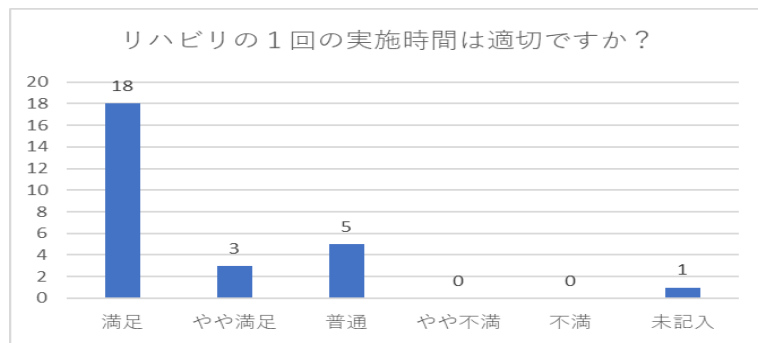
満足 : 20名
やや満足 : 4名
普通 : 3名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 0名



3、治療について

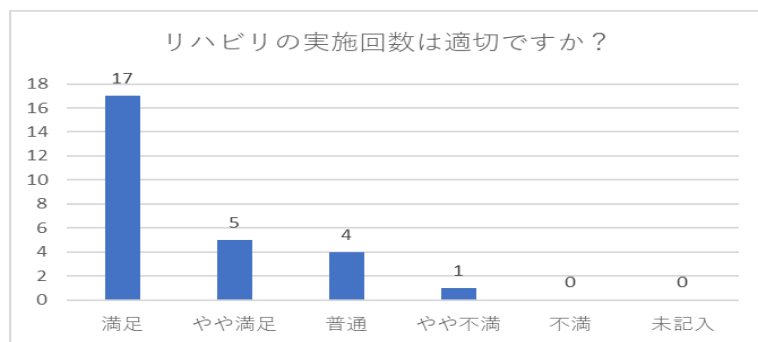
リハビリの1回の実施時間は適切ですか？

満足 : 18名
やや満足 : 3名
普通 : 5名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 1名



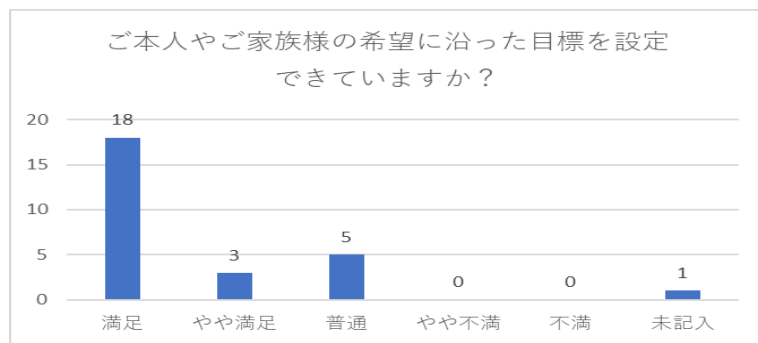
リハビリの実施回数は適切ですか？

満足 : 17名
やや満足 : 5名
普通 : 4名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 0名



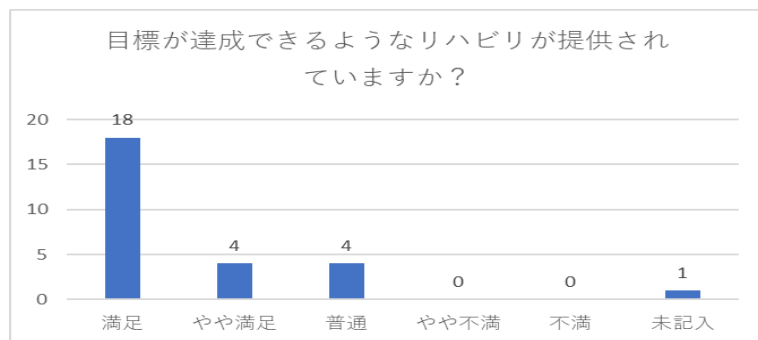
ご本人やご家族様の希望に沿った目標を設定できていますか？

満足 : 18名
やや満足 : 3名
普通 : 5名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 1名



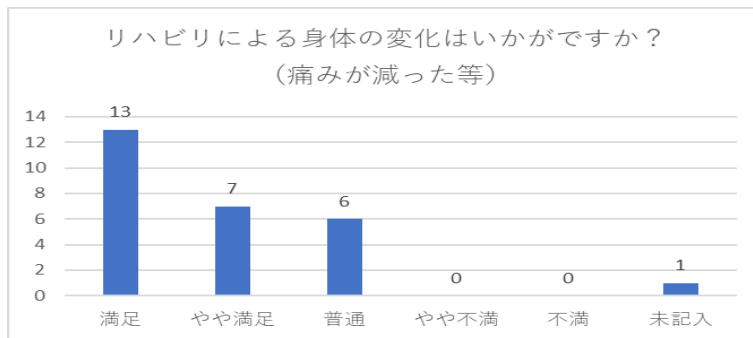
目標が達成できるようなリハビリが提供されていますか？

満足 : 18名
やや満足 : 4名
普通 : 4名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 1名



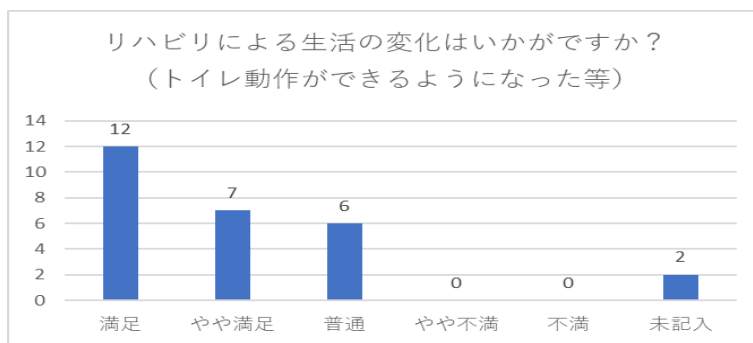
リハビリによる身体の変化はいかがですか？（痛みが減った等）

満足 : 13名
やや満足 : 7名
普通 : 6名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 1名



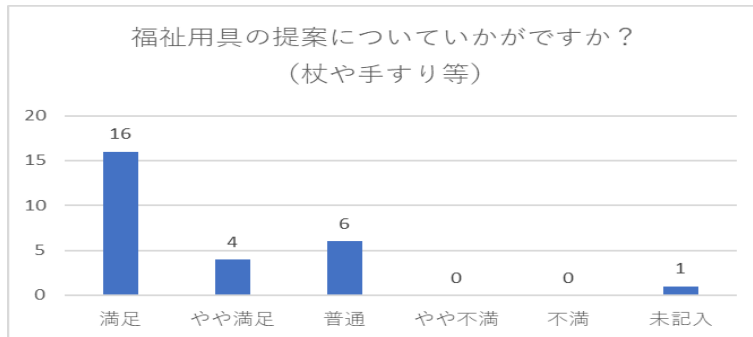
リハビリによる生活の変化はいかがですか？（トイレ動作ができるようになった等）

満足 : 12名
やや満足 : 7名
普通 : 6名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 2名



福祉用具の提案についていかがですか？（杖や手すり等）

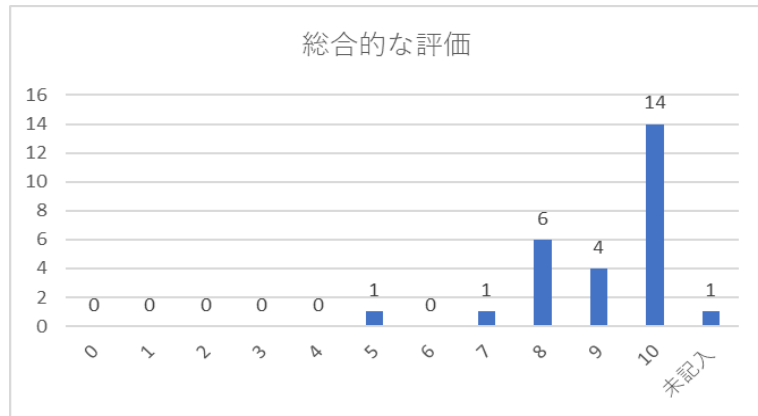
満足 : 16名
やや満足 : 4名
普通 : 6名
やや不満 : 0名
不満 : 0名
未記入 : 1名



4、総合的な評価について

あなたの家族や友人等が怪我や病気をした際に、当院のリハビリテーション科を薦めたいと思いますか？

全く思わない	0	: 0名
	1	: 0名
	2	: 0名
	3	: 0名
	4	: 0名
どちらでもない	5	: 1名
	6	: 0名
	7	: 1名
	8	: 6名
	9	: 4名
非常にそう思う	10	: 14名
未記入		: 1名



5、自由記載

- ・体調に気遣いながらリハビリをしてくれる
- ・デイサービスの往復だけだったが、外を歩く父の姿を見て嬉しい
- ・足腰が昨年に比べると強くなった
- ・病院内で会った時も笑顔で声掛けをしてくれて感謝している
- ・毎回日常の様子を質問してくれるのでふり返ることができる
- ・何をゴールにこのリハビリをするか明確で前向きになれる
- ・患者の心を慰め、先行きの明るい自信へと導いてくれる
- ・もう少し外を歩く時間が欲しい

6、リハビリテーション科より

この度は、お忙しい中アンケートにご協力頂きありがとうございました。

温かいお言葉や激励のお言葉も頂きました。大変嬉しく、より一層、利用者様やそのご家族と意思疎通を図りながらサービスの向上に努めていきたいと思っております。

今後とも、お気づきの点など些細な事でも構いませんのでご指摘頂けると幸いです。よろしくお願ひします。